

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L. Kokkelink
BIG-registraties: 39912810625
Overige kwalificaties: Psychotherapeut
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94017698

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: GGZ Verum
E-mailadres: info@ggzverum.nl
KvK nummer: 67167306
Website: www.ggzverum.nl
AGB-code praktijk: 94063266

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Diagnostiek en behandeling van volwassenen. Gespecialiseerd in persoonlijkheidsproblematiek, trauma en verslaving. Behandelvormen: Cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR, persoonsgerichte therapie, blended care/e-health.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Lot Kokkelink
BIG-registratienummer: 39912810625

Medewerker 2

Naam: Lot Kokkelink
BIG-registratienummer: 59912810616

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: ambulante begeleiding

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dhr Drs. C. Hofs 59042475016
Mw. Drs. S.E. Brugger 29058856725/49058856716
Mw. Dr. F.E. van Dijk 99061548725/ 09061548716
Mw. Dr. K.M. Lehnecke 99025809625/09025809616
Mw. Drs. M.W.D. Nijhoff-Huysse 19025827325/ 39025827316
Drs. T.H Que 59023386501/ 59023386516
Mw. drs. R.J.J. van Royen 99025844025/ 09025844016
Drs. A. Scheltinga 29066693225/ 49066693216
Drs. M. Obbink 19052133725
Drs. A. Melenhorst 89052132125
Mw. Drs. A. Tasdemir-Bolk 79066756225/ 99066756216

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In situaties waarbij vraagstukken zijn rondom diagnostiek, behandelinterventies zoals farmacotherapie, op- en afschaling, verwijsmogelijkheden etc wordt gebruik gemaakt van het hierboven genoemde professionele netwerk.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

GGZ Verum hanteert ruime openingstijden waarbij er individuele afspraken gemaakt worden over bereikbaarheid en beschikbaarheid bij aanvang van de behandeling. Een crisis wordt zoveel als mogelijk door GGZ Verum behandeld. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt er verwezen naar de Huisartsenpost en GGZ-crisisdienst al dan niet in overleg met de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Er worden per cliënt individuele afspraken gemaakt ten aanzien van crisissen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.ggzverum.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.ggzverum.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088)234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen cliënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Er worden individuele afspraken gemaakt met cliënten over waarneming tijdens ziekte of vakantie waarbij gebruik wordt gemaakt van het netwerk Gelderse Multidisciplinaire Psychotherapeuten.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.ggzverum.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na een aanmelding via de website of telefoon wordt er met cliënt telefonisch contact opgenomen om te informeren over de wachttijden en mogelijkheden tot aanmelding in onze praktijk. Hierbij wordt een eerste check gedaan of de verwijzing een juiste is. Zo niet, wordt cliënt zo adequaat mogelijk door of terugverwezen. Wanneer er een lange wachttijd is, kan er een kennismakingsgesprek worden ingepland waarbij er wederzijds kort getoetst kan worden of cliënt op de juiste plek is. GGZ Verum doet een inschatting van de wachttijd en houdt cliënt op de hoogte wanneer de wachttijd wijzigt.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Lot Kokkelink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In sommige gevallen wordt contact gezocht met huisarts of leden van GMP voor overleg of informatie ten behoeve van het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Lot Kokkelink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Lot Kokkelink

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Naast een uitgebreide intake en verslaglegging wordt er regelmatig geëvalueerd tijdens behandelafspraken. Daarnaast is er ruime mogelijkheid tot e-health toepassingen zowel structureel ingezet in de behandeling (bijvoorbeeld 50% face2face en 50% e-health) als op consultbasis. Het is daarnaast wenselijk dat naasten betrokken zijn bij de behandeling en er wordt aangestuurd op minstens één systeemgesprek gedurende de intakefase. Het is daarnaast wenselijk om ook gedurende de behandeling nauw contact met de naasten van de cliënt te hebben over de voortgang van de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De behandeling is altijd gebaseerd op shared decision hetgeen betekent dat cliënt en behandelaar vanuit gelijkwaardigheid overleggen wat de best te nemen stappen zijn in de behandeling. Dit kan op ieder moment in de behandeling wanneer daar noodzaak toe is maar wordt in ieder geval 3-maandelijks gedaan door middel van een voortgangsbespreking van het behandelplan. Deze bespreking wordt ondersteund met ROM-gegevens.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

SGGZ: iedere 3 maanden

BGGZ: iedere 5 gesprekken

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

CQ1 bij ROM-meting

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: L. Kokkelink

Plaats: Nijmegen

Datum: 09-08-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja